

HaiSurf 関連ソフトウェア保守サービス対象範囲について

2026.3 版

■保守サービス業務対象

※本一覧は今後変更されることがあります。

①保守サービス対象製品の各種設定項目の説明

HaiSurf など弊社製品の各種設定項目の設定値と動作についてのご質問に回答いたします。

②保守サービス対象製品の各種機能の説明

HaiSurf など弊社製品の各種機能の動作についてのご質問に回答いたします。

③保守サービス対象製品の各種エラーの原因(可能性)の列挙と説明、調査

HaiSurf など弊社製品が発したエラーについてのご質問に対して発生原因(特定が困難な場合は発生の可能性)を回答いたします。

④保守サービス対象製品の不具合修正、修正版の無償提供

HaiSurf など弊社製品についてお問合せをいただき、調査を実施した結果、不具合が発見された場合は、速やかに対応し修正版を無償でご提供いたします。

修正版の適用はお客様にてご対応いただくこととします。

⑤保守サービス対象製品のバージョンアップ版の無償提供

ご購入いただいた HaiSurf などの弊社製品は、バージョンアップ版のご利用をお求めの場合、無償でご提供いたします。(お客様専用のカスタマイズを前提としたバージョンアップについては有償となります)

バージョンアップ版の適用はお客様にてご対応いただくこととします。

⑥保守サービス対象製品の各種機能のサンプル提供

HaiSurf など弊社製品の各種機能を使用した簡易的なサンプル(画面定義ファイル、カスタムクラス等)をご提供いたします。

⑦保守サービス対象製品の各種機能のカスタマイズ(別途有償)

HaiSurf など弊社製品への機能追加のご要望をいただいた場合、検討の上、対応いたします。

検討の結果、弊社製品の標準的な機能ではなくお客様専用のカスタマイズ機能として対応させていただく場合は有償での対応といたします。

⑧保守サービス対象製品についてのオンサイトでのサポート（別途有償）

HaiSurf など弊社製品のセットアップの支援や、データ調査、ログ解析等によりオンサイトでのサポートが必要となる場合は、別途有償での対応といたします。

■保守サービス業務対象外

※本一覧は今後変更されることがあります。

①保守サービス対象製品の各種設定項目の設定値の決定

HaiSurf など弊社製品の各種設定項目の設定値を検討して決定する事はできません。
(サーバ環境等に合わせた値としていただく必要があるため)

②保守サービス対象製品以外のインストール方法、設定項目、機能の説明

HaiSurf など弊社製品以外のご質問には回答ができません。

- ・ハードウェアの設定方法、操作方法
- ・ネットワークの設定方法
- ・Java、Web コンテナ(Tomcat 等)、データベース、IDE(Eclipse 等)、SDK のインストール方法、設定方法、使用方法
- ・プログラミング言語の文法

等が該当します。

③保守サービス対象製品以外が出力するエラーの原因(可能性)の列挙と説明、調査

HaiSurf など弊社製品以外が発するエラーについてのご質問には回答ができません。
ハードウェア、ネットワーク、Java、Web コンテナ(Tomcat 等)、データベース、IDE(Eclipse 等)、SDK 等が発するエラーが該当します。

④お客様専用カスタマイズ機能の移植（別途有償）

HaiSurf など弊社製品に対して個別にご提供したお客様専用のカスタマイズ機能を、他バージョンへ移植する作業については調査を実施し、別途有償対応といたします。
但し、移植する場合は同様な動作及び設定とならない場合もございます。



シェアードシステム株式会社

〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-43-1 大塚HTビル

tel (03) 6869-5148 fax (03) 5957-5601